

# Pravidlá zaobchádzania s osobnými údajmi SHAREX.

## 1. INFORMÁCIE O SHAREX

1.1. Tieto pravidlá zaobchádzania s osobnými údajmi spoločnosti SHAREX Medical, spol s.r.o., IČO: **36 477 869**, so sídlom **Moyzesova 34, 040 01 Košice**, zapísanej v obchodnom registri vložka č. **24270/V** vedenou na **Okresnom súde Košice I** (ďalej len „**SHAREX**“) upravujú zásady spracúvania osobných údajov návštevníkov webových stránok [www.sharex.sk](http://www.sharex.sk) (ďalej len „**webové stránky**“), najmä ich registrovaných užívateľov (ďalej len „**užívateľ**“) a zákazníkov SHAREX, ktorí urobia prostredníctvom webových stránok objednávku (ďalej len „**zákazník**“).

1.2. **SHAREX Medical** pôsobí pri spracúvaní osobných údajov ako správca a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

## 2. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

2.1. **Údaje poskytnuté zákazníkmi.** V SHAREX spracúvame osobné údaje o zákazníkoch. Primárne sú spracúvané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnú zákazníci pri vytvorení objednávky.

2.2. Tieto údaje zahŕňajú najmä obchodný názov, meno, priezvisko, adresu, telefonický kontakt, e-mailovú adresu a platobné údaje.

2.5. SHAREX nezbera ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje zahrňujúce napr. údaje o Vašom zdravotnom stave, vyznaní alebo viere a pod.

## 3. PRE AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACÚVAME?

3.1. **Pre vybavenie Vašej objednávky, t.j. na plnenie objednávky medzi SHAREX a zákazníkom, využívame Vaše meno, priezvisko a kontaktné údaje ako obchodný názov, telefónne číslo a adresu.** Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky, jej spracovanie, vrátane zaplatenia a doručenia objednaného tovaru. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže SHAREX vybaviť Vašu objednávku.

3.2. **Pre ponuku našich produktov zákazníkovi formou obchodných oznámení využíva SHAREX predovšetkým emailovú adresu, poštovú adresu a telefonický kontakt.** V tomto prípade zasielame obchodné oznámenia o produktoch súvisiacich s tovarom, ktoré SHAREX distribuuje. Spracovanie vykonávame z dôvodu realizácie **oprávnených záujmov SHAREX** v podobe obmedzeného priameho marketingu. Ak súhlas odvoláte, nebudeme Vaše údaje naďalej pre účely zasielania obchodných oznámení spracovávať ani z vyššie uvedeného dôvodu realizácie oprávnených záujmov SHAREX.

3.3. **Pre ponuku našich produktov a propagáciu SHAREX formou obchodných oznámení zasielaných užívateľom využíva SHAREX predovšetkým e-mailovú adresu, telefonický kontakt a poštovú komunikáciu.**

## 4. ODVOLANIE SÚHLASU A ZRUŠENIE ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENIE

Užívateľia aj zákazníci SHAREX môžu kedykoľvek zrušiť odoberanie obchodných oznámení, a to:

- namietat' proti spracovaniu osobných údajov spoločnosťou SHAREX na e-mailovej adrese [sharex@sharex.sk](mailto:sharex@sharex.sk) alebo prostredníctvom ďalších kontaktov uvedených v týchto pravidlách.

## 5. KTO MÁ PRÍSTUP K ÚDAJOM?

5.1. V prvom rade sú osobné údaje spracovávané **SHAREX a jej pracovníkmi**. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce so spoločnosťou SHAREX.

5.2. SHAREX ďalej ako správca poveruje spracúvaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **spracovateľov**. Spracovateľom je každý orgán, ktorý spracúva osobné údaje pre SHAREX na účely a spôsobom, ktoré SHAREX stanovuje. V prípade, keď je so spracúvaním vyžadovaný Váš súhlas, odovzdávame údaje spracovateľom iba v prípade, že ste súhlas udelili. Spracovateľom odovzdávame iba tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujú na zabezpečenie svojich služieb. Medzi spracovateľa, ktoré SHAREX využíva, patria:

- prepravné spoločnosti – Slovenská pošta, a. s., Slovak Parcel Service, s. r. o., DHL s.r.o., TopTrans s.r.o., DACHSER s.r.o.

## 6. AKO DLHO ÚDAJE SPRACÚVAME?

6.1. SHAREX spracúva osobné údaje na účely plnenia objednávky po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplatenia a doručenia tovaru. Zo zákona SHAREX následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch v zákonom stanovených lehotách.

6.2. Obchodné oznámenia sú zasielané používateľom po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním. V prípade zákazníkov sú obchodné oznámenia zasielané do doby, než dôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

6.4. Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva SHAREX iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na SHAREX vzťahujú.

## 7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

7.1. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť na SHAREX a požadovať:

- **Informácie ohľadom osobných údajov, ktoré SHAREX spracúva, o účele a povahe spracúvania osobných údajov**, vrátane informácie o prípadných príjemcoch osobných údajov mimo SHAREX. Všeobecné informácie o činnostiach spracúvania osobných údajov sú obsiahnuté v týchto pravidlách.
- **Prístup k údajom**, ktoré ste poskytli pre SHAREX, či už v priebehu registrácie alebo vytvorení objednávky. V prípade uplatnenia tohto práva Vám SHAREX potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracúvané a prípadne Vám budú tieto údaje sprístupnené spolu s informáciami o ich spracúvaní.
- **Opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže SHAREX správne vybaviť Vašu objednávku.
- **Vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu** (napr. blokáciu, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov), ak sa domnievate, že SHAREX spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.
- **Výmaz osobných údajov** alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už SHAREX nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok SHAREX Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

7.2. Ďalej môžu zákazníci SHAREX **vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov** v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej SHAREX okamžite ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

7.3. Mimo vyššie uvedené oprávnenia máte vždy možnosť obrátiť sa v prípade porušenia povinností SHAREX so **sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov**.

## 8. BEZPEČNOSŤ

8.1. SHAREX dbá na bezpečnosť Vašich údajov. Zaobchádzanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). SHAREX kladie pri spracúvaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.

8.2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom.

## 9. KONTAKT

9.1. S akýmikoľvek pripomienkami ohľadne spracúvania osobných údajov, alebo v prípade uplatnenie svojich práv sa môžete obracať na SHAREX emailom na adresu [sharex@sharex.sk](mailto:sharex@sharex.sk), alebo na telefónnom čísle 055/677 00 10.

## 10. ÚČINNOSŤ

10.1. Tieto pravidlá sú účinné od 20.05.2018.